

Re-Standardisierung im Rahmen der S/4HANA Transformation

Kapitel 01

Warum Re-Standardisierung

01

1993



2023



Dienstwagenbestellung für 2024



Kapitel 02

Reality Check

02

Reality-Check: Welche Erwartungen/Erfahrungen haben Sie mit Blick auf die Re-Standardisierung?



Erwartungen



Erfahrungen

Kapitel 03

Zwang zur Standardisierung?

03

Scope Items

"**Scope Items**" beziehen sich auf spezifische Funktionen oder Geschäftsprozesse, die in SAP-Systemen konfiguriert oder implementiert werden können. Scope Items dienen dazu, den Umfang eines SAP-Projekts zu definieren und zu beschreiben, welche Funktionen oder Geschäftsprozesse in das Projekt einbezogen werden sollen.

Für den Fall einer Wartung durch SAP in einem S/4HANA-System müssen Scope-Items zwingend aktiviert sein.

Da man auf eine Wartung des Systems durch SAP nicht verzichten wollen wird, entsteht zumindest indirekt der **Zwang die Kernprozesse auf Basis des Standards abzubilden.**

Scope Items in der **Instandhaltung** (Operate2Maintain)

| Scope Item | Bemerkungen |
|--|------------------------------------|
| 3YE - Integration in Asset Central Foundation | |
| 43R - Ressourceneinsatzplanung für die Instandhaltung | zusätzliche Lizenz erforderlich |
| 4HH - Reaktive Instandhaltung | |
| 4HI - Proaktive Instandhaltung | |
| 4RV - SAP Maintenance Assistant | zusätzliche Lizenz erforderlich |
| 4VT - Projektbasierte Instandhaltung | |
| 4WM - Einfache und administrative Instandhaltungstätigkeiten | |
| BH1 - Planbare Instandhaltung | Ab Cloud 2302 nicht mehr verfügbar |
| BH2 - Notfallinstandhaltung | Ab Cloud 2302 nicht mehr verfügbar |
| BJ2 - Planmäßige Instandhaltung | Ab Cloud 2302 nicht mehr verfügbar |

Scope Items im Kundenservice

| Scope Item | Bemerkungen |
|--|-----------------------------|
| 3D2 - Serviceauftragsabwicklung und -überwachung | |
| 41Z - Serviceauftragsabwicklung [ON-PREMISE] | |
| 3MO - Servicevertragsmanagement | |
| 426 – Servicevertragsmanagement [ON-PREMISE] | |
| 6AU - Planbarer Instandhaltungs-Service [ON-PREMISE] | zusammen mit 6F1 betrachten |
| 6F1 - Vorbeugender Instandhaltungs-Service [ON-PREMISE] | zusammen mit 6AU betrachten |
| 3NI - Beschaffung für Servicemanagement | |
| 3XK - Werkstattreparatur | |
| 43B - Serviceüberwachung und Analysen | |
| 49X - Serviceauftragsabwicklung mit SAP Field Service Management | |
| 4GA - Serviceangebot | |
| 4GG - Gutschriftsabwicklung für das Servicemanagement | |
| 4X5 - Wiederkehrende Services | |
| 53Y - Interne Verrechnung für Servicebelege | |
| 5HR - Garantierantragsabwicklung - Lieferantenrückzahlungsverarbeitung | zusammen mit 63Y betrachten |
| 63Y - Garantierantragsabwicklung – Kundenantragsverarbeitung | zusammen mit 5HR betrachten |
| 6GU - Servicevertragsmanagement mit erweiterter Variantenkonfiguration | |
| 6GS - Servicemanagement mit erweiterter Variantenkonfiguration | |
| 41W - Serviceanforderungsmanagement im Interaction Center [ON-PREMISE] | |

Kapitel 04

Mechanik der Re- Standardisierung

04

Überblick über die Schritte zur Bewertung von Scope-Items und dem Umgang mit Gaps

Die Bewertung der Scope Items erfolgt in 4 Schritten:



Im ersten Schritt werden die für das konkrete Projekt relevanten Scope-Items ausgewählt

Selected Scope Items

| In Scope | Solution Scope | Scope Item Group | Scope Item | Scope Item ID | Description | Comment |
|----------|------------------|----------------------------------|---|---------------|--|---------|
| | Asset Management | | | | | |
| | Asset Management | Asset Operations and Maintenance | | | | |
| | Asset Management | Asset Operations and Maintenance | Maintenance Resource Scheduling | 43R | Resource scheduling provides you with insights into your maintenance workload and available capacities for current and upcoming maintenance activities. | |
| | Asset Management | Maintenance Management | | | | |
| | Asset Management | Maintenance Management | Corrective Maintenance | BH1 | This process describes the maintenance of technical objects when a breakdown or failure occurs. | |
| | Asset Management | Maintenance Management | Emergency Maintenance | BH2 | Process to document unforeseen and urgent maintenance work by creating and confirming an order in the same operation. | |
| | Asset Management | Maintenance Management | Improvement Maintenance | 4VT | This business process allows you to perform and track work that leads to improvement of assets such as redesign, upgrades, and so on. | |
| | Asset Management | Maintenance Management | Integration with Asset Central Foundation | 3YE | This scope item describes the steps required to integrate SAP S/4HANA Cloud with asset central foundation, which is based on the SAP Business Technology Platform. | |

Im SAP Best Practice Explorer werden die Prozesse detailliert beschrieben und relevante Informationen bereitgestellt.

Wir nutzen den SAP Best Practice Explorer als Basis für den Fit-To-Standard Ansatz

The screenshot shows the SAP Best Practice Explorer interface. The top navigation bar includes the SAP logo, 'SAP for Me', a search bar with the text 'Suchen', and notification icons. The left sidebar contains a navigation menu with categories like 'Startseite', 'Kalender', 'DASHBOARDS', and various business areas. The main content area is titled 'SAP Best Practices for SAP S/4HANA' and shows a 'Lösungsszenario' for 'Version 2022' and 'Land/Region Germany'. Below this, there are tabs for 'Lösungsprozess', 'Beschleuniger', and 'Beschreibung'. The 'Lösungsprozess' tab is active, displaying a table of business areas and their associated processes.

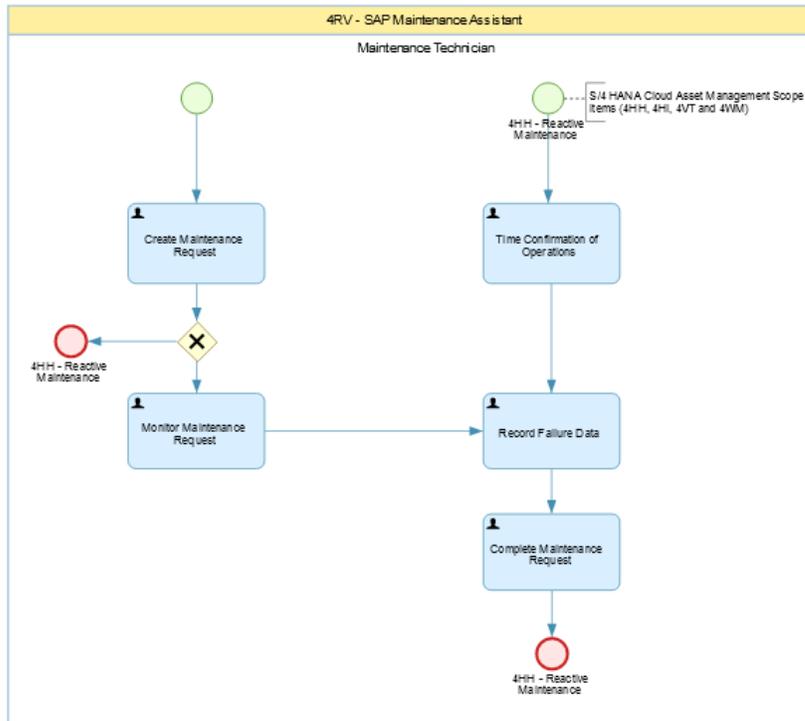
| Geschäftsbereich | Lösungsprozess | Externe ID |
|---|----------------|------------|
| > Application Platform and Infrastructure | 4 | |
| > Asset Management | 6 | |
| Maintenance Management | 6 | |
| > Database and Data Management | 6 | |
| > Finance | 187 | |
| > Human Resources | 1 | |
| > IT Management | 1 | |
| > Manufacturing | 56 | |
| > R&D/Engineering | 36 | |
| > Sales | 58 | |
| > Service | 13 | |

| Name | Externe ID |
|---------------------------------------|------------|
| Corrective Maintenance (BH1) | BH1 |
| Emergency Maintenance (BH2) | BH2 |
| Maintenance Resource Scheduling (43R) | 43R |
| Preventive Maintenance (BJ2) | BJ2 |
| Proactive Maintenance (4HI) | 4HI |
| Reactive Maintenance (4HH) | 4HH |

https://me.sap.com/processnavigator/SolS/EARL_SolS-055/2022?region=DE

Ausgewählte Prozesse werden im Projekt vorgestellt.

Process flow and Tutorials



4HH Instandhalter

| | | | | | |
|--|--|---------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--|
| Instandhaltungsanforderung anlegen | Instandhaltungsmeldungen und Aufträge verwalten | Workflows für Instandhaltungsaufträge | Teams und Zuständigkeiten verwalten | Meine Inbox Alle Positionen | Übersicht über IH-Arbeitsvorrat |
| Planungsmappen verwalten | Bestellanforderungen bearbeiten Hieß zuvor 'Bestella... | Warenbewegung buchen | Instandhaltungsaufträge suchen | Instandhaltungsaufgaben durchführen | Leistungserfassungsblätter... Lean Services |
| Instandhaltungsauftragskosten Plan/Ist | Lieferantenrechnungen hochladen | Personalisierung | | | |

SAP Instandhaltungsanforderung anlegen

Neue Instandhaltungsanforderung

Technische Daten

Technisches Objekt:

Standort:

Aktueller Standort:

Schadensbildgruppe:

Schadensbild:

Auswirkung:

Ausfall:

Datum Störungsbeginn:

Allgemeine Daten

Prozesskontext für Meldung:

Beschreibung:

Vorlage:

Langtext:

Priorität:

Zuständigkeiten

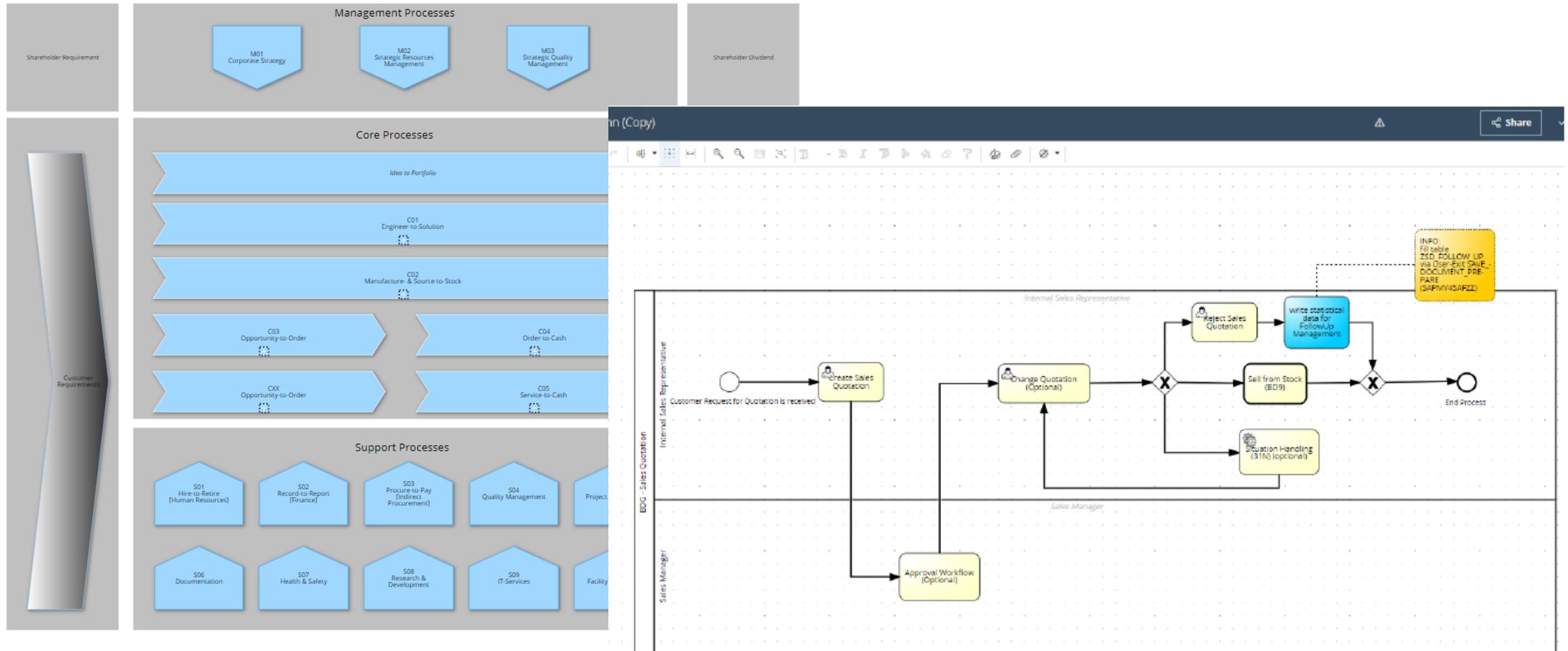
Identifizierte Lücken zu den Anforderungen werden in einer Liste geführt

Detaillierte Beschreibung der Gaps mit Zuordnung zum Scope Item sowie grober Aufwandsabschätzung und weiteren Informationen und Klassifizierungen

| FIT GAP (Standard SAP to Template) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------------------|--|-----|-----|-----|-----|-----|----|-----------|----|----|-----|-------------|--------------|---|--------|------------|------------------|-----------|------------|-------------------|----------|----------------|--------|----------|--------|--------------------------------------|--------------------------------|----------|---------------------|---------------|--|---------|
| GAP | Topic | E2D | R2R | OTC | SCM | P2P | OM | Logistics | PS | HR | PLM | Master Data | Architecture | Description of the delta | WIRCEF | Scope Item | Scope Item Group | S/4 Ready | legal req. | One pager, DevOps | Scenario | Estimated days | Simona | External | Impact | Acceptance, if Yes Business approval | Acceptance, if Yes IT approval | sign off | use VC/SAP standard | Status of GAP | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| S002 | Info Customer-Material-no. ZSD0003 | | | | | | | | | | | | | S/4 oder BW? Overall search for Customer-Material-No. w/o restriction (e.g. customer) | R | BW | | | | | | | | | | | | | | | | open |
| S003 | Customer Consignment: Delivery note and print control | | | | | | | | | | | | | Additional delivery note for confirmation (signature) of the removed materials. Separate selection necessary for print selection. | F | 1IU | | | | | | | | | | | | | | | | in work |
| S004 | write statistical data for FollowUp Management while rejecting sales quotation | | | | | | | | | | | | | fill table ZSD_FOLLOW_UP via User-Exit SAVE_DOCUMENT_PREPARE (SAPMV45AFZZ) | R | BDG | | | | | | | | | | | | | | | | open |

Scope Items und identifizierte Lücken werden in eine projektspezifische BPML V2 überführt

BPML-Anpassung für Scope Items werden skizziert und verknüpft



Ein One-Pager für jeden GAP dient als Grundlage für die Entscheidung im Standardisierung-Gremium

GAP #S004

FILLING STATISTICS WHILE QUOTATION REJECTION FOR FOLLOW-UP MANAGEMENT

| | | | | | | | | | | | |
|---|--|--------------------------------|----------------------|----------------------------------|-----------------------|---------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|----------------------|----------------------------------|---|
| Initial situation <u>When Sales Quotation is rejected, more specific information for Follow Up Management is needed</u> | Description of the delta At the moment, there's no functionality of writing statistical data while quotation rejection in S/4 (i.e. more specific reasons why the customer rejects this) | | | | | | | | | | |
| GAP decision proposal <ul style="list-style-type: none">- Small Change for possible benefit- no alternative in S/4 standard available- Low impact on SAP standard behavior- <table border="0"><tr><td>Est. MD</td><td>Int</td><td>Ext</td><td>Business approval</td><td>IT approval available</td></tr><tr><td><input type="text" value="10"/></td><td><input type="text" value="5"/></td><td><input type="text" value="5"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text" value="Yes"/></td></tr></table> | Est. MD | Int | Ext | Business approval | IT approval available | <input type="text" value="10"/> | <input type="text" value="5"/> | <input type="text" value="5"/> | <input type="text"/> | <input type="text" value="Yes"/> | Benefits <ul style="list-style-type: none">- Statistical data helps to understand rejections for improvement- <u>Adjust future quotations to customer's needs</u>- Customer <u>satisfaction</u> Risk of doing nothing See <u>above</u> |
| Est. MD | Int | Ext | Business approval | IT approval available | | | | | | | |
| <input type="text" value="10"/> | <input type="text" value="5"/> | <input type="text" value="5"/> | <input type="text"/> | <input type="text" value="Yes"/> | | | | | | | |

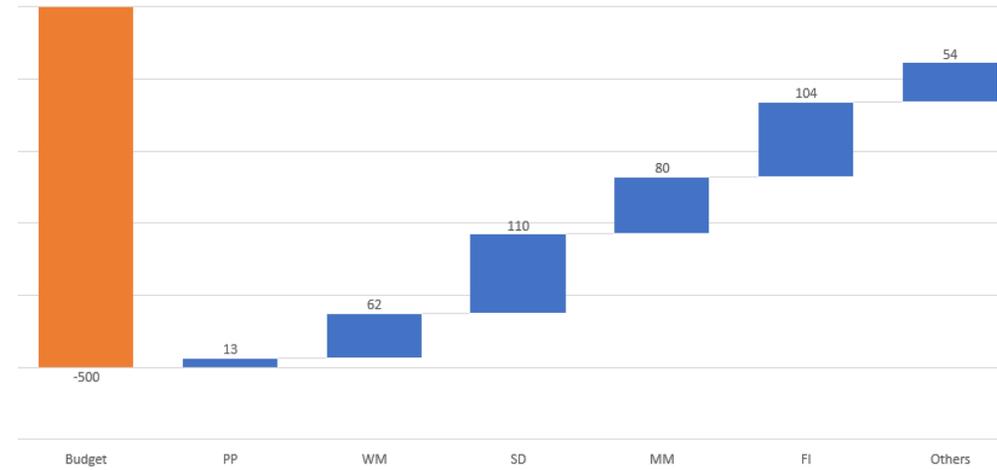
Agile Planung in z.B. DevOps

Das DevOps wird mit allen GAPS inkl. Aufwand gefüllt, um das Budget zu kontrollieren und Entscheidungen zu treffen. Optional mit Link zum Power BI für ein dynamisches Dashboard.

Backlog Analytics | + New Work Item | View as Board | Column Options

| Order | ID | Work Item Type | Title | State | Tags | Sum of... | Remaining... |
|-------|-------|----------------|--|-------|------|-----------|--------------|
| + ① | 75448 | User Story | 5HP - Advanced Intercompany Stock Transfer | New | | 44 | |
| ① | 75449 | Task | 5HP - Set Up Customizing | New | | 0 | 24 |
| ① | 75450 | Task | 5HP - Set Up Fiori | New | | 0 | |
| ① | 75451 | Task | 5HP - Set Up User Exit | New | | 0 | |
| ① | 75452 | Task | 5HP - Set Up Functional Test | New | | 0 | 16 |
| ① | 75453 | Task | 5HP - Set Up Defect Handling | New | | 0 | 4 |
| ① | 75454 | Task | 5HP - Set Up Hübner Support | New | | 0 | |
| ① | 75455 | Task | 5HP - Set Up Development | New | | 0 | |

 Power BI



Kapitel 05

Resümee

05

Resümee Re-Standardisierung

Pro

- Scope Items und damit Standardprozesse sind für die zukünftige **Wartung** zwingend erforderlich
- Scope Items kommen in großen Teilen **vorkonfiguriert**, der Anpassungsaufwand (das Customizing) im Projekt wird damit geringer
- Scope Items bergen die **Chance**, Standardprozesse neu kennenzulernen und Zusatzentwicklungen, Medienbrüche etc. aktiv zu hinterfragen
- Scope Items zwingen zukünftige Zusatzentwicklungen auf einen **aktuellen technologischen Stand**
- Aktuelle Technologien und SAP-seitig einheitliche Schnittstellentechnologien verringern langfristig die **Betriebskosten**.

Contra

- Etablierte, routinierte und stabile **Prozesse werden in Frage gestellt**.
- Mitarbeiter müssen sich mit **neuen Prozessen** beschäftigen und diese lernen.
- Mitarbeiter müssen **neue Oberflächen** kennenlernen und sicher benutzen
- **GAPs/Erweiterungen** müssen mit den Standardprozessen integriert werden.

Welche zusätzlichen Pros/Cons sehen Sie?

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.



Mark A. Wider
Associate Partner

mark.wider@convista.com

+49 151 58055775