



ADAC

NEUE PLATTFORM ZUR MITGLIEDERVERWALTUNG

Beitragszahlungen digitalisiert und hoch automatisiert verarbeiten



Durch einen hohen Digitalisierungsgrad zu besserer Analyse-, Steuerungs- und schnellerer Entscheidungsfähigkeit: Mit Implementierungsunterstützung von Convista führte der ADAC ein modernes Mitglieder- und Zahlungsverkehrssystem auf Basis von SAP FS-CD on S/4HANA in der Cloud ein.



Die Herausforderung

Um die fast 22 Mio. Mitglieder auch zukünftig optimal betreuen zu können, wollte der ADAC das knapp 35 Jahre alte eigenentwickelte System durch eine neue moderne Plattform ablösen, die den künftigen Anforderungen gerecht wird.

Der Verein entschied sich, ein neues CRM-System, u. a. mit Anbindung an ein zukunfts- und leistungsfähiges Zahlungsverkehrssystem, einzuführen. Die Wahl fiel auf SAP FS-CD on S/4HANA in der Cloud.

Die neue Lösung sollte online integriert werden und an die bestehenden ADAC-Systeme in geeigneter Form angebunden werden. Damit die Datenmigration mit über 600 Mio. Datensätzen verteilt auf 30 Mio. Stammdaten umgesetzt werden konnte, sollten die Prozesse höchst performant konzipiert werden.

Die Umsetzung erfolgte unter Berücksichtigung von Standardprozessen, damit auch in Zukunft weitere Prozesse und Leistungen möglichst einfach ergänzt werden können.



Der Abschluss dieses – für den ADAC bislang größten – Technologieprojektes ist ein enormer Schritt hin zu einer digitalen Mitglieder- und Kundenbetreuung: Jetzt haben wir eine stabile Basis für zukünftige Innovationen und die Weiterentwicklung unserer Mitgliederservices.

Oliver Weissenberger,
Vorstand ADAC e.V
und Projektauftraggeber

Die Zusammenarbeit mit Convista lief von Anfang an auf Augenhöhe und war sehr vertrauensvoll. Überzeugt haben uns die Convista-Beraterinnen und -Berater vor allem mit ihrer fachlichen und technischen Expertise und ihrer Umsetzungsqualität.“

Wolfgang Münch,
Director Portfoliomanagement,
Architecture Management & Financial Services
und Gesamtprojektleiter ADAC IT Service GmbH

ÜBER DEN ADAC

22 Millionen Menschen vertrauen auf die Kompetenzen des **ADAC**. Egal ob es um Verkehrssicherheit, Reisen, Technik, Recht, Gesundheit oder neue Entwicklungen der Mobilität geht. Damit ist der ADAC einer der führenden Automobilclubs in Europa.

Mit der Pannenhilfe, vielfältigen Unterstützungsleistungen für Reisende, Informationen und Tests,

nützlichen Produkten und Versicherungen steht der ADAC seit über 120 Jahren für Verlässlichkeit und Sicherheit.

Der ADAC ist bekannt für seine Gelben Engel, die im Durchschnitt alle neun Sekunden zu einem Einsatz gerufen werden. Sie helfen bei Pannen und Notfällen im Straßenverkehr.

Der Lösungsansatz



Zunächst wurde der Projektscope durch Festlegung der Architektur und der Kernprozesse mit den Projektbeteiligten abgestimmt.

Die Umsetzung erfolgte nach einer agilen Methodik, um flexibel und zeitnah auf Anforderungen reagieren zu können.

Um die Schnittstelle zwischen dem neuen CRM-System und SAP FS-CD performant zu gestalten,

wurde eine leistungsfähige Integrationslösung von Faktor Zehn (einem Unternehmen der Convista-Gruppe) aufgebaut. Hiermit können Prozesse aus dem CRM-System asynchron in SAP FS-CD angestoßen und weiterverarbeitet werden.

Die Strukturierung der relevanten Zahlungsverkehrsprozesse erfolgte auf einem Best-Practice-Ansatz der Convista-Expertinnen und -Experten.

Bei der Umsetzung und Dokumentation wurde nicht nur auf eine Erweiterbarkeit der Lösung geachtet, sondern auch darauf, dass der spätere Produktivbetrieb durch das Supportteam effizient und reibungslos erfolgen kann.

Warum Convista?

Convista unterstützte das Projekt mit Integrations-Know-how zum SAP-Modul FS-CD in der komplexen heterogenen Systemlandschaft und mit einer hohen fachlichen Expertise in den Zahlungsverkehrsprozessen.

Eine vertrauensvolle Zusammenarbeit mit dem ADAC und anderen externen Beratungshäusern rundete die Expertise der Convista-Berater:innen ab.

Ihr Ansprechpartner:

Ralf Krollpfeiffer
Managing Partner
ralf.krollpfeiffer@convista.com

Ihr Partner für Transformation

Die Convista ist eine der führenden Beratungen für Transformation. Das Beratungshaus unterstützt seine Kunden bei der Konzeptionierung und Umsetzung neuer Geschäftsprozesse und gestaltet End-to-End-Lösungen für SAP- sowie IT-Projekte. Gemeinsam mit seinen Kunden meistert Convista komplexe Herausforderungen durch die Bündelung der Expertise und langjähriger Branchen- und Technologieerfahrung.

Seit mehr als 20 Jahren unterstützt Convista Kunden aus den Branchen Versicherung, Industrie, Gesundheitswesen und Energiewirtschaft bei SAP- sowie IT-Projekten – für eine zunehmend digitalisierte Welt.

Convista hat seinen Unternehmenssitz in Köln und beschäftigt weltweit über 1.000 Mitarbeiter:innen.