convista:

CCM MODERNISIERUNG & BETRIEB UNTER EINEN HUT BRINGEN

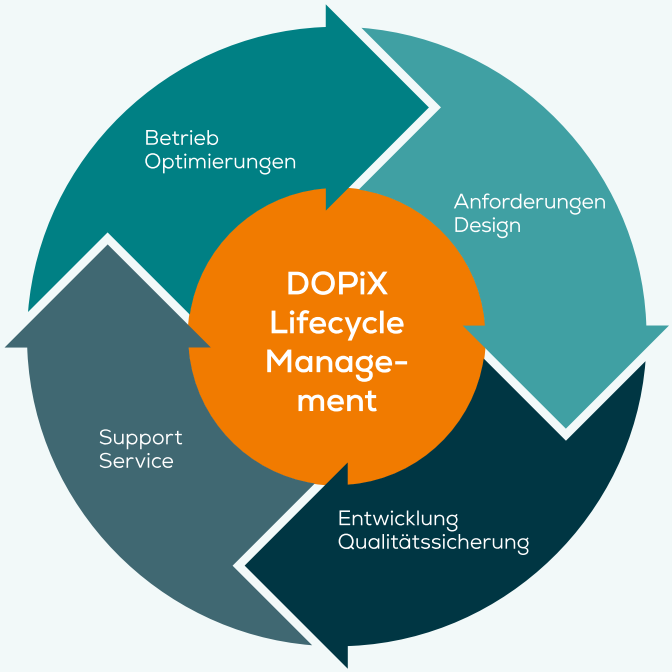
Trotz DOPiX Abkündigung handlungsfähig bleiben

Quadient kündigte an, dass die Wartung und Weiterentwicklung des Customer-Communication-Management (CCM)-Systems DOPiX bis Ende 2026 eingestellt wird. Versicherungsunternehmen, die DOPiX einsetzen, müssen sich zeitnah nach Alternativen umschauen - oder haben die Migration bereits gestartet.

Die Krux dabei: Solch ein Einführungsprojekt bindet über mehrere Jahre hinweg beträchtliche Ressourcen. Zeitgleich muss DOPiX betrieben und gewartet werden. Zum einen, um handlungsfähig zu bleiben und auch in der Übergangszeit Änderungen umsetzen wie auch neue Dokumente aufsetzen zu können. Zum anderen aber auch, um den Vorschriften der VAIT Rechnung zu tragen. Eine Doppelbelastung für IT- und Fachbereich.

Ressourcen sinnvoll nutzen.
Wartung und Betrieb abgeben.

Unsere erfahrenen Consultants verfügen über fundiertes Know-how im Umgang mit DOPiX und stehen Ihnen zur Seite. Wir übernehmen die Verantwortung für die Umsetzung von Anforderungen an DOPiX, sodass Sie sich voll und ganz auf die Einführung Ihrer neuen Lösung konzentrieren können. Wir halten Ihnen den Rücken frei, sei es durch personelle Unterstützung in Ihrer Organisation oder durch die Übernahme des Application Lifecycle Managements. Unser Ziel ist es, sicherzustellen, dass der Betrieb von DOPiX reibungslos und effizient läuft, während Sie sich auf die Implementierung Ihrer neuen Lösung fokussieren können



Ihre Vorteile

Entlastung und Unterstützung
Wir sind Expertinnen & Experten im Umgang mit DOPiX und kennen die Plattform in- und auswendig. Mit unserem Fachwissen können wir sicherstellen, dass DOPiX optimal für Ihre Anforderungen genutzt wird.

Effiziente Umsetzung
Wir sorgen dafür, dass Ihre Anforderungen an DOPiX effizient und zuverlässig umgesetzt werden. Von der Anpassung von Dokumenten bis zur Integration neuer Funktionen stehen wir Ihnen mit Rat und Tat zur Seite.

Ganzheitlicher Ansatz
Wir bieten einen ganzheitlichen Ansatz für das Application Lifecycle Management von DOPiX. Von der Planung über die Implementierung bis hin zur kontinuierlichen Weiterentwicklung unterstützen wir Sie in allen Phasen.

Wir nehmen Ihnen die Last der täglichen Betreuung und Wartung von DOPiX ab, *während Sie sich auf die Implementierung Ihrer neuen Lösung konzentrieren können.*

Ihr Partner für Transformation

Wir sind der richtige Partner, wenn es um Ihre IT und Prozesse geht. Als Full-Service-Unternehmensberatung unterstützen wir Erstversicherer bei der Konzeptionierung und Umsetzung von Geschäftsprozessen sowie SAP- und IT-Projekten entlang der gesamten Wertschöpfungskette. Dazu kombinieren wir langjährige Branchenexpertise und fundiertes Prozessverständnis mit technologischem Know-how.

Wir liefern umfangreiche Projekte aus einer Hand: Von der Beratung über Hosting, Systemimplementierung und Support bis hin zu Change-Management und eigenen Software-Lösungen speziell für Versicherungsunternehmen. Unser Team besteht aus erfahrenen Digitalisierungsexperten, die hochspezialisiertes IT- und Versicherungs-Wissen mit einer unkomplizierten Hands-on-Mentalität verbinden, um gemeinsam mit Ihnen nachhaltige Lösungen zu schaffen.

So erreichen Sie **unseren Experten:**

Kai Stibitz
Managing Partner

versicherung.vertrieb@convista.com