

KI IM OUTPUT-MANAGEMENT-SYSTEM

# Dokumentenbestand effizienter verwalten und konsolidieren

Versicherungsunternehmen haben wenige Kontaktpunkte zu ihren Kunden. Briefe sind ein wesentlicher Teil. Output-Management-Systeme helfen, diese effizient zu organisieren. Nur sammelt sich über die Jahre eine Vielzahl an Textbausteinen an, die es für Fachexpertinnen und -experten immer schwieriger machen, den Dokumentenbestand zu verwalten und neue Schriftstücke anzulegen. Um redundante Passagen und weitere Konsolidierungsmöglichkeiten zu identifizieren, blieb bisher nichts anderes übrig, als die bestehenden Bausteine manuell zu durchforsten – ein zeitaufwendiger Arbeitsschritt

► Künstliche Intelligenz kann hier wesentliche Mehrwerte liefern.



# Dokumentenbestand verschlanken – mithilfe von KI

Der Output Management Cleaner erlaubt es Nutzer:innen, auf Knopfdruck den Dokumentenbestand zu sichten. Er zerlegt, analysiert und vergleicht hierzu alle Textbausteine und gruppiert diese nach Ähnlichkeit. Dazu basiert der Output Management Cleaner auf einem KI-Sprachmodell, das speziell auf die Versicherungssprache vortrainiert ist. Nutzer:innen können sich Dubletten anzeigen lassen, aber auch Unterschiede in Formulierung und Interpunktion, die sich im Sinne einer einheitlichen Corporate Language vereinheitlichen lassen. Ebenso spürt der Cleaner Passagen auf, die zwar unterschiedlich formuliert, aber in ihrer Bedeutung und Aussage ähnlich sind. Auch diese können im Rahmen einer Konsolidierung oftmals zusammengefasst werden. Der Cleaner kann mit verschiedenen Output-Management-Systemen genutzt werden. In unserem eigenen System, dem Document Center, ist eine nahtlose Integration möglich, was weitere Vorteile bietet.

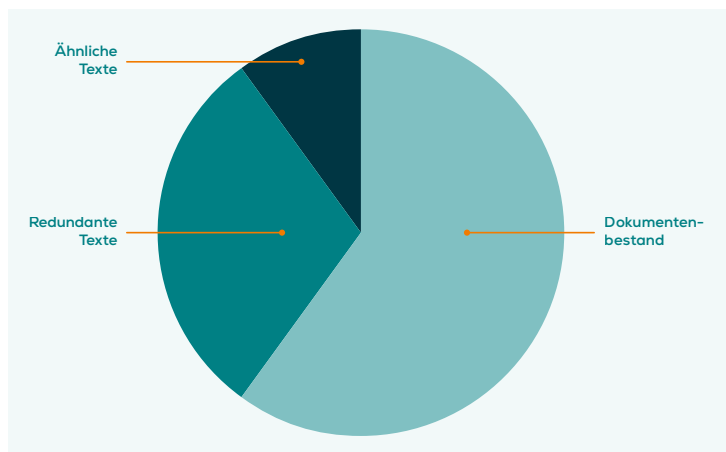
## Der Output Management Cleaner erkennt:



## Das Ergebnis

Durch den Einsatz von KI können Versicherer:

- Bestände in Echtzeit konsolidieren
- ihren Wartungsaufwand erheblich reduzieren
- die Neuanlage von Schriftstücken effizienter gestalten
- und die Migration bei Systemwechseln vereinfachen



Das KI-Sprachmodell identifizierte beim Einsatz bei Versicherungsunternehmen rund 30% redundante Texte und über 10% ähnliche Passagen, die im Rahmen einer Konsolidierung zusammengefasst werden können.

*Der Output Management Cleaner sichtet auf Knopfdruck den Dokumentenbestand und zeigt Konsolidierungsmöglichkeiten*

## Ihr Partner für Transformation

Wir sind der richtige Partner, wenn es um Ihre IT und Prozesse geht. Als Full-Service-Unternehmensberatung unterstützen wir Erstversicherer bei der Konzeptionierung und Umsetzung von Geschäftsprozessen sowie SAP- und IT-Projekten entlang der gesamten Wertschöpfungskette. Dazu kombinieren wir langjährige Branchenexpertise und fundiertes Prozessverständnis mit technologischem Know-how.

Wir liefern umfangreiche Projekte aus einer Hand: von der Beratung über Hosting, Systemimplementierung und Support bis hin zu Change Management und eigenen Softwarelösungen speziell für Versicherungsunternehmen. Unser Team besteht aus erfahrenen Digitalisierungsexpertinnen und -experten, die hochspezialisiertes IT- und Versicherungswissen mit einer unkomplizierten Hands-on-Mentalität verbinden, um gemeinsam mit Ihnen nachhaltige Lösungen zu schaffen.

## So erreichen Sie unseren Experten:



**Michael Süß**  
Managing Partner

Michael.Suess@Convista.com