

INTELLIGENT PROCESS AUTOMATION (IPA)

Von Insellösungen zur intelligenten Automatisierung

Prozessautomatisierung ist kein neues Thema, doch häufig fehlt eine ganzheitliche Herangehensweise. Unternehmen experimentieren mit einzelnen Technologien wie Künstlicher Intelligenz (KI) oder Robotic Process Automation (RPA), ohne sie strategisch zu verankern. Das Ergebnis: Insellösungen, falsche Tools für die richtigen Use Cases und am Ende nicht selten Ernüchterung durch ausbleibende Effizienzgewinne.

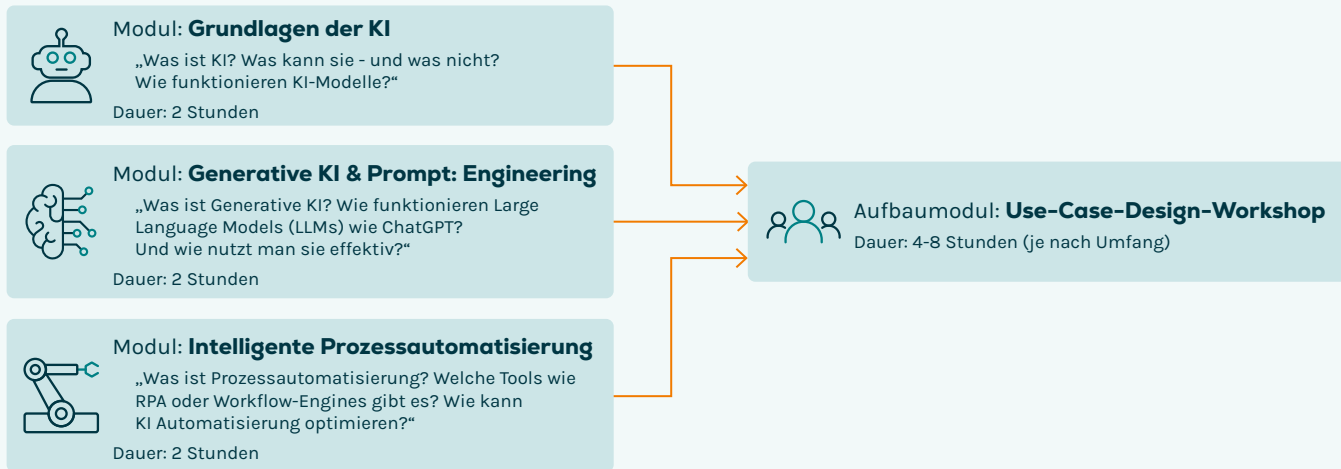
Intelligente Prozessautomatisierung (IPA) verfolgt das Ziel, durch den optimal abgestimmten Einsatz von Automatisierungstechnologien wie RPA, Work-flow-Management-Systemen und KI maximale Effizienz und Qualität in Prozessen zu erreichen.



Gezielt automatisieren statt wahllos digitalisieren – Know-how & Tools machen den Unterschied

Ein zentraler Erfolgsfaktor der IPA ist, die Business-Einheiten in die Lage zu versetzen, ihre Geschäftsprozesse hinsichtlich der Automatisierungsfähigkeit und den grundlegenden Lösungsmustern zu analysieren und die IT-Einheiten damit sinnvoll zu beauftragen. Umgekehrt ist es auch für IT-Einheiten notwendig, ein gutes Verständnis der Geschäftsprozesse zu erreichen. Unsere modularen IPA-Workshops setzen genau hier an. Sie vermitteln praxisnahes Wissen und ermöglichen es Ihnen, gezielt in die Welt der intelligenten Prozessautomatisierung einzusteigen.

Unsere **Kernmodule** – die drei Hauptmodule können unabhängig voneinander oder aufeinander aufbauend gewählt werden:



Darüber hinaus bieten wir als **Aufbaumodul** einen von uns geleiteten „Use-Case-Design-Workshop“ an, in welchem wir – basierend auf den gewählten Kernmodulen – gemeinsam Ihre Prozesse analysieren, das Erlernte vertiefen und konkrete Use-Case-Ideen erarbeiten.

Zielgruppe

- Führungskräfte und Prozessverantwortliche, die verstehen wollen, wie sie Automatisierungspotenziale erkennen und effizient nutzen.
- Mitarbeitende aus den Fachbereichen, die Automatisierungspotenziale in ihren Abläufen identifizieren und aktiv an der Gestaltung intelligenter Lösungen mitwirken möchten

Die Vorteile

- Unsere Schulungen und Workshops sind passgenau auf die Teilnehmenden zugeschnitten – von managementgerechter Aufbereitung bis hin zum Deep Dive in technische Details. Jedes Modul wird individuell auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt. Denn nur, wer die Technologien versteht und gezielt einsetzt, kann echte Mehrwerte schaffen.

Intelligente Prozessautomatisierung ist mehr als nur KI – sie erfordert das perfekte Zusammenspiel verschiedener Technologien. Doch nur mit dem richtigen Know-how wird sie zum Erfolg.

Ihr Partner für Transformation

Wir sind der richtige Partner, wenn es um Ihre IT und Prozesse geht. Als Full-Service-Unternehmensberatung unterstützen wir Erstversicherer bei der Konzeptionierung und Umsetzung von Geschäftsprozessen sowie SAP- und IT-Projekten entlang der gesamten Wertschöpfungskette. Dazu kombinieren wir langjährige Branchenexpertise und fundiertes Prozessverständnis mit technologischem Know-how.

Wir liefern umfangreiche Projekte aus einer Hand: Von der Beratung über Hosting, Systemimplementierung und Support bis hin zu Change-Management und eigenen Software-Lösungen speziell für Versicherungsunternehmen. Unser Team besteht aus erfahrenen Digitalisierungsexperten, die hochspezialisiertes IT- und Versicherungs-Wissen mit einer unkomplizierten Hands-on-Mentalität verbinden, um gemeinsam mit Ihnen nachhaltige Lösungen zu schaffen.

So erreichen Sie unsere Experten:



Michael Süß
Engagement Partner
michael.suess@convista.com



Alexander Horn
IPA-Experte
alexander.horn@convista.com