



CLOUD ODER ON-PREMISES?

Die eigenen Anforderungen erkennen und die System-
landschaft optimal auf den Bedarf abstimmen.

SAP S/4HANA-Vorstudie bei der GEV Grundeigen- tümer-Versicherung



Die Herausforderung

2027 rückt näher und damit u. a. das Wartungsende von SAP R/3. Auch die Grundeigentümer-Versicherung nutzt SAP R/3 und profitiert als Pilotkunde der SAP von guten Konditionen.

Die Systemlandschaft der GEV ist komplex und das Zusammenspiel von SAP- und Non-SAP-Anwendungen durch ein hohes Maß an Eigenentwicklung aufeinander abgestimmt.

Die Umstellung auf S/4HANA fühlte sich für den mittelständischen Versicherer, der an seinen Werten und Strukturen festhalten möchte, nach Zwang an.

Die GEV wünschte sich daher eine rein technische Transformation, die keinen großen Einfluss

auf die Unternehmensstrategie hat. Die Aufgabe von Convista bestand darin, der GEV die Möglichkeiten von S/4HANA sowie Wege für eine erfolgreiche Transformation aufzuzeigen. Außerdem erfolgte nach einer Analyse der Anwendungslandschaft der GEV eine Handlungsempfehlung für die künftige Nutzung des Systems (on-premises, Cloud oder ein Hybridbetrieb).



ÜBER DIE GEV GRUNDEIGENTÜMER-VERSICHERUNG

Die GEV Grundeigentümer-Versicherung ist ein mittelständisches Unternehmen mit familiärem Charakter. Es wurde vor 130 Jahren in Hamburg als der erste Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit für das Haftpflichtrisiko von Haus- und Grundbesitzer:innen gegründet. Seit 1891 sichert die GEV Haus- und Grundeigentümer:innen, private Vermieter:innen und Verwalter:innen bedarfsgerecht ab. Ihr Schwerpunkt liegt dabei auf der Versiche-

rung von Wohngebäuden gegen Feuer-, Sturm- und Leitungswasserschäden. Die Philosophie der GEV ist seit ihrer Gründung gleich: „Wir wollen einen besonderen Versicherungsschutz für die Eigentümer von Immobilien bieten.“ Die GEV erwirtschaftet jährlich 85,3 Millionen Euro Beitragseinnahmen rund um die Absicherung von Immobilien und beschäftigt 129 Mitarbeitende im Innen- und Außendienst.

Der Lösungsansatz



Um eine valide Aussage darüber treffen zu können, ob die GEV SAP S/4HANA in der Cloud, im hybriden Betrieb oder on-premises nutzen sollte, hat Convista zunächst die Systemlandschaft der GEV

analysiert und das Zusammenspiel von SAP- und Non-SAP-Anwendungen in einem Bebauungsplan visualisiert. Durch verschiedene Experteninterviews gelang es Convista, die Anforderungen der GEV an

die neue Systemlandschaft aufzunehmen und diese in Werte und Handlungsmaximen zu überführen.

Eine wichtige Erkenntnis bestand darin, dass sich die GEV eine rein technische Transformation wünscht, die möglichst wenig strategischen Einfluss hat. Die Transformation sollte möglichst zeit-, budget- und ressourcenschonend durchgeführt werden. Aus diesen Handlungsmaximen wurde eine Entscheidungsvorlage erstellt. Die drei Möglichkeiten wurden mittels der Kriterien aus der Entscheidungsvorlage bewertet, und es wurde eine Handlungsempfehlung für die „On-Premises-Lösung“ ausgesprochen.

Go-live

Das Projekt wurde unter Einhaltung des vorgegebenen zeitlichen und budgetären Rahmens erfolgreich umgesetzt. Die GEV war von den ausgesprochenen Handlungsempfehlungen überzeugt.

Convista hat uns mit der Handlungsempfehlung so überzeugt, da bleiben für uns keine Fragen mehr offen!

Dr. Jan-Peter Horst,
Vorstand der GEV

Für die Zusammenarbeit hatten wir uns einen Partner auf Augenhöhe gewünscht, der unsere Bedürfnisse versteht. Diesen Partner haben wir in Convista gefunden.

Habt ihr 2024 schon was vor oder hättet ihr Zeit, mit uns die S/4HANA-Transformation durchzuführen? (lacht)

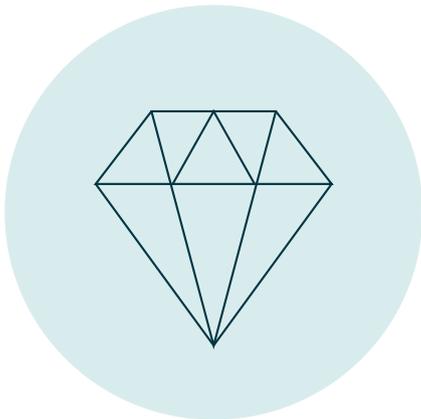
Florian Wieberneit,
Leiter der IT-Abteilung der GEV

Die Realisierungshöhepunkte

Convista begegnete den Kolleginnen und Kollegen seitens der GEV stets auf Augenhöhe und versetzte sich stets in die Lage des Kunden. Convista hat großen Wert daraufgelegt, die Bedürfnisse der GEV zu verstehen und diese in Anforderungen zu übersetzen. Das bedeutet auch, mit der Erfahrung der Berater:innen, die komplexe Anwendungslandschaft der GEV, die aus vielen Eigenentwicklungen besteht, zu durchdringen und dabei das Zusammenspiel von SAP und Non-SAP auf die zukünftige S/4HANA-Welt zu übertragen.

In der On-Premises-Lösung für SAP S/4HANA wurde ein Weg gefunden, wie die GEV ihre Systeme in Zukunft ohne große Veränderungen nutzen und dennoch von den Potenzialen, die S/4HANA bietet, profitieren kann. Ursprünglich wollte die GEV lediglich die Vorstudie der SAP S/4HANA-Transformation mit Convista durchführen. Bereits während der Zusammenarbeit erkannte die GEV in Convista einen Trusted Advisor, und so entschieden sie sich, auch das eigentliche Transformationsprojekt mit Convista durchzuführen. Wir konnten hier sehr gut zeigen, wie auch aus einer kleinen Vorstudie ein großes Projekt entstehen kann.

Der Nutzen



Convista verfügt über einzigartiges Versicherungsfachwissen und langjährige Erfahrung in diesem Bereich. Durch gute Kontakte zu SAP und SAP Pioneer konnten zudem wertvolle Informationen zu SAP S/4HANA aus erster Hand eingeholt werden. Convistas Expertise mit dem Team aus unterschiedlichen Fachexpert:innen hat es ermöglicht, eine auf die GEV individuell abgestimmte Vorstudie aufzubereiten.

Tiefe Erkenntnisse und entstehende Optimierungspotenziale können direkt in dem auf die Vorstudie folgenden Transformationsprojekt umgesetzt werden. Convista hat für die GEV eine individuelle Roadmap zur Durchführung der S/4HANA-Transformation entworfen. Bereits in der Vorstudie konnten Strategieweichen gestellt werden, von der die GEV nach ihrer gewünschten technischen Transformation zukünftig profitieren kann.

Warum Convista?

Für die Durchführung der Vorstudie suchte die GEV gezielt nach einem Beratungshaus, das:

- auf Augenhöhe kommuniziert,
- als Trusted Advisor Kompetenzen in unterschiedlichen Beratungsfeldern bündelt und
- eine ganzheitliche Betrachtung anbietet.

Convista konnte diese Vorgaben erfüllen und überzeugen.

Ihr Ansprechpartner:

Robert Schnittger
Associate Partner

versicherung.vertrieb@convista.com

Ihr Partner für Transformation

Wir sind der richtige Partner, wenn es um Ihre IT und Prozesse geht. Als Full-Service-Unternehmensberatung unterstützen wir Erstversicherer bei der Konzeptionierung und Umsetzung von Geschäftsprozessen sowie SAP- und IT-Projekten entlang der gesamten Wertschöpfungskette. Dazu kombinieren wir langjährige Branchenexpertise und fundiertes Prozessverständnis mit technologischem Know-how.

Wir liefern umfangreiche Projekte aus einer Hand: Von der Beratung über Hosting, Systemimplementierung und Support bis hin zu Change-Management und eigenen Software-Lösungen speziell für Versicherungsunternehmen. Unser Team besteht aus erfahrenen Digitalisierungsexperten, die hochspezialisiertes IT- und Versicherungswissen mit einer unkomplizierten Hands-on-Mentalität verbinden, um gemeinsam mit Ihnen nachhaltige Lösungen zu schaffen.