**KI-gestützte Lösungen in der Versicherungswirtschaft**

*Die Convista KI-WebTage 2025 bieten vom 20. bis 22. Mai praxisnahes Experten-Know-how und erfolgreiche Use-Cases*

**Köln, 15. Mai 2025. Auf ihren KI-WebTagen 2025 beleuchtet Convista vom 20. bis 22. Mai die Einsatzmöglichkeiten und Herausforderungen von Künstlicher Intelligenz (KI) in der Versicherungswirtschaft. In praxisnahen Vorträgen geben sowohl Versicherungsunternehmen als auch Experten des IT-Beratungshauses Einblicke in erfolgreiche KI-Use-Cases und laden ein, sich zum Beispiel über KI-gestützte Lösungen zur Datenoptimierung, Schadensbearbeitung und Betrugsprävention auszutauschen.**

Die rasante Entwicklung der KI ist auch in der Versicherungswirtschaft angekommen und wirft zentrale Fragen hinsichtlich der Wahrnehmung, des Vertrauens und der Akzeptanz von KI auf. Wie verändert KI die Arbeitsweise der Branche? Welches Potenzial bietet sie, durch passgenaue Produkte und individuelleren Service die Kundenbindung und -zufriedenheit langfristig zu steigern? Die Convista KI-WebTage greifen zahlreiche relevante Themenaspekte auf, um den Teilnehmern wertvolle Einsichten und praxisnahe Ansätze für den Einsatz von KI im Versicherungsbereich zu bieten.

**Algorithmen und ihre Genauigkeit**  
Die Zuverlässigkeit der von KI gelieferten Ergebnisse ist ein oft diskutiertes Thema und steht deshalb oben auf der Agenda der Convista KI-WebTage. Es geht um die Steuerung von KI mit dem Ziel, sicherzustellen, dass die gelieferten Informationen präzise und vertrauenswürdig sind, denn sie sind die Grundlage für effektive Entscheidungsfindungen. In der Bildforensik beispielsweise spielt KI bereits eine entscheidende Rolle bei der Aufdeckung von Versicherungsbetrug. Hier identifizieren Bilderkennungsalgorithmen Anomalien in eingereichten Schadensbildern, die auf manipulierte oder gefälschte Informationen hinweisen. Die Zuverlässigkeit der von KI gelieferten Ergebnisse ist hier von zentraler Bedeutung, um Betrugsfälle zu erkennen und gleichzeitig legitime Ansprüche zu schützen, wodurch nicht nur finanzielle Verluste minimiert, sondern auch das Vertrauen der Kunden gestärkt wird.

**KI-Skalierung: Der Schlüssel zur Transformation und Wettbewerbsfähigkeit**Skalierung ist entscheidend, um Insel-KI-Lösungen produktiv nutzen zu können. Sie ist der Schlüssel für die Entwicklung smarter End-to-End-Lösungen, die Medienbrüche vermeiden und durch eine nahtlose Datenanbindung an jedem Punkt des Prozesses gewährleisten, dass Informationen kontinuierlich fließen und eine integrierte Nutzererfahrung entsteht. Wie der Übergang von Insellösungen zu einer übergreifendenKunden profitieren von einem herausragenden Leistungs- und Serviceerlebnis.

**Chancen und Lösungen einer automatisierten Bestandsumdeckung**Im Bereich der automatisierten Umdeckung von Beständen eröffnet der Einsatz von KI neue Möglichkeiten, selbst wenn die zugrunde liegenden Daten unvollständig sind. Eine unzureichende Datenlage stellt für Versicherer, Makler und Assekuradeure in gesättigten Märkten eine Hürde dar, obwohl gerade hier Wachstumspotenziale vorhanden sind. Die Bestände der Makler liegen oftmals in unzureichenden Datenmodellen vor oder existieren lediglich als physische Dokumente. Um eine Umdeckung durchführen zu können, müssen diese Daten digitalisiert, harmonisiert und im passenden Format in das Bestandsführungssystem übertragen werden, ein meist manueller und zeitaufwändiger Prozess. Hier setzen KI-gestützte SaaS-Portfolio-Transfer-Lösungen an. Sie automatisieren die Erfassung und Analyse von Daten, sodass Vertragsinformationen zügig und effizient in die Bestandsführungssoftware integriert werden können. Ein in die Convista KI-WebTage integriertes Praxiswebinar klärt über die Vorteile einer KI-gestützten Bestandsumdeckung auf und erläutert anfängliche Bedenken sowie die entscheidenden Erfolgsfaktoren eines solchen Projekts.

Der erfolgreiche Einsatz von KI in der Versicherungswirtschaft ist nur durch eine harmonische Verbindung von menschlichem Fachwissen, klar definierten Regelwerken und fortschrittlichen KI-Lösungen möglich. Die Convista KI-WebTage bieten eine wertvolle Plattform für den aktiven Austausch von Ideen und Erfahrungen. Gemeinsam mit den Teilnehmern möchte Convista relevante Themen beleuchten und innovative Ansätze entwickeln, um die Effizienz zu steigern und die Kundenzufriedenheit zu maximieren.   
  
Weitere Infos zur Veranstaltung und den Vorträgen finden Sie in unserer Agenda unter: <https://www.convista.com/events/convista-ki-webtage-2025/>

**Über Convista**

Convista gehört zu den führenden Beratungshäusern für Transformation. Mit 25 Jahren Erfahrung unterstützt sie ihre Kunden bei der Konzeption und Umsetzung neuer Geschäftsprozesse und entwickelt maßgeschneiderte End-to-End-Lösungen für SAP- und IT-Projekte. In Zusammenarbeit mit Kunden aus den Bereichen Versicherung, Industrie, Gesundheitswesen und Energiewirtschaft meistert Convista komplexe Herausforderungen. Durch die Bündelung von Fachwissen und langjähriger Branchen- sowie Technologieerfahrung trägt Convista zur erfolgreichen Digitalisierung bei.

Convista hat seinen Unternehmenssitz in Köln und beschäftigt weltweit rund 1.200 Mitarbeitende. Weitere Information unter: <https://www.convista.com/de/>

**Pressekontakt:**

ConVista Consulting AG  
Sandra Kegelmann   
Leiterin Unternehmenskommunikation Business Unit Insurance & Banking

Tel.: +49 151 580 605-19  
sandra.kegelmann@convista.com