

ADAC

ZENTRALINKASSO BEI ADAC VERSICHERUNG

Standardisierung und Automatisierung mit SAP FS-CD



ÜBER DEN ADAC

Die ADAC Versicherung AG mit Sitz in München ist der Clubversicherer des ADAC e.V., der mit über 22 Millionen Mitgliedern zu den größten Mobilitätsorganisationen Europas zählt. Als Teil der ADAC SE bietet die Versicherung ein breites Spektrum an Produkten, die gezielt auf die Bedürfnisse von Autofahrern, Reisenden und Familien zugeschnitten sind. Dazu gehören unter anderem Kfz-Versicherungen, Reiseversicherungen, Auslandskrankenschutz, Unfall- sowie Rechtsschutzversicherungen.

Die ADAC Versicherung AG steht für Verlässlichkeit, Kundennähe und innovative Lösungen. Ihr Ziel ist es, die persönliche Mobilität ihrer Kundinnen und Kunden bestmöglich abzusichern und zu unterstützen – heute und in Zukunft. Für ihre Leistungen und Servicequalität wurde sie bereits mehrfach ausgezeichnet.

Die Herausforderung



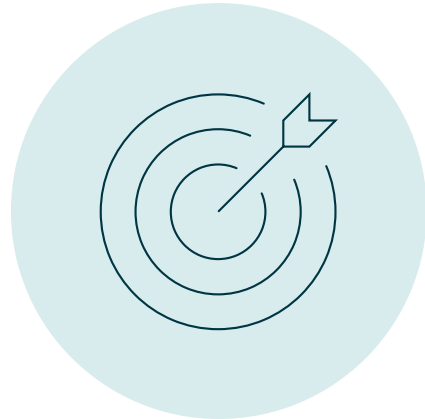
Die ADAC Versicherung AG modernisierte ihre Systemlandschaft, um Prozesse zukunftsicher, digital und effizient zu gestalten. Im Rahmen der Einführung eines neuen Bestands- und Schadenssystems wurde auch das Zahlungsverkehrssystem neu bewertet. Die Entscheidung fiel auf SAP FS-CD on S/4HANA in der Cloud.

Das System sollte nahtlos in die neue Versicherungsplattform integriert und zugleich an bestehende ADAC-Systeme angebunden werden. Die Umsetzung folgte einem Best-Practice-Ansatz, der Standardisierung, Erweiterbarkeit und einen wartungsarmen Betrieb gewährleistet. Besonderes Augenmerk lag auf der leistungsstarken Verarbeitung großer Datenmengen, insbesondere im Hinblick auf die anstehenden Datenmigrationen.

Zur Verprobung der neuen Plattform wurde zunächst ein Minimum Viable Product (MVP) für die Fahrradversicherung umgesetzt – mit einer geplanten Projektlaufzeit von unter einem Jahr.

Der Lösungsansatz

- Gemeinsame Definition des Projektscope: Zielarchitektur und zentrale Kernprozesse
- Agile Umsetzung: Flexible Reaktion auf neue Anforderungen und schnelle sichtbare Ergebnisse
- Fokus auf Erweiterbarkeit und reibungslosen Produktivbetrieb
- Hochleistungsfähige Schnittstellenlösung: Asynchrone Verarbeitung von Prozessen aus der Versicherungsplattform direkt in SAP FS-CD
- Einsatz des Convista Payments Modells (CPM): Best-Practice-Ansatz für Struktur in Zahlungsverkehrsprozessen

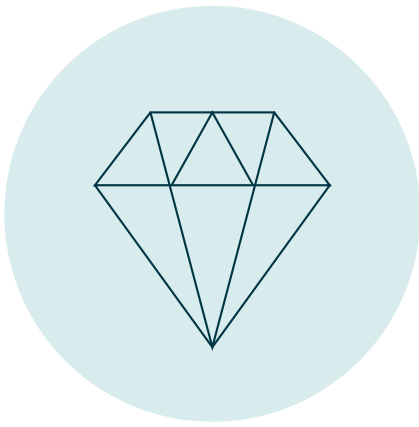


„Bereits in der Analysephase hat mich Convista mit ihrer **Fachkompetenz** in den **In- und Exkassoprozessen** sowie mit ihrem tiefen Integrationswissen hinsichtlich **SAP FS-CD** überzeugt.

Dieser positive Eindruck festigte sich nach Erreichen des ehrgeizigen Zeitziels, ein **MVP** mit nur knapp **9 Monaten** Analyse und Umsetzungszeit erfolgreich in Produktion zu bringen. In den nachfolgenden Programmphasen wurde nach Maßgabe der neuen Versicherungsplattform immer auch pünktlich und qualitativ hochwertig die In-/Exkasso Funktionalität ausgeliefert und zu vollwertigen **Standardprozessen mit hoher Automatisierung ausgebaut**. Lastfähigkeit und Stabilität wurden insbesondere in den Monaten nach dem GoLive der ersten Migrationstranche bewiesen.

Ich schätze ganz besonders die **vertrauensvolle Zusammenarbeit auf Augenhöhe** und **Problemlösungskompetenz**.“

Martina Lypp, Projektleitung In-/Exkasso und Migration VITA, Versicherung IT-Transformation (VIT)

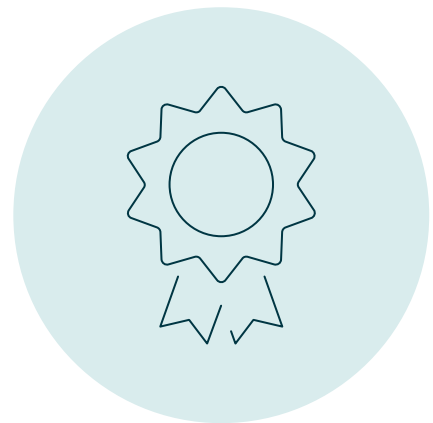


Der Nutzen

- Beschleunigung von Time-to-Market
- Standardisierung und Automatisierung von In- und Exkassoprozessen
- Flexibilität für künftige Erweiterungen (z.B. Anbindung von PayPal, Instant Payments, Inkassodienstleistern)
- Erfüllung regulatorischer Anforderungen

Die Realisierungshöhepunkte

- Schneller MVP-Launch nach nur neun Monaten Entwicklungszeit im April 2022 produktiv
- Produktportfolio erweitert im Mai 2024 um neue Produkte wie z.B. Reiseversicherungen
- Migration von über 4 Mio. Vertrags- und Partnerdaten für die Reiserücktrittversicherung im Oktober 2025
- Effiziente Anbindung von Onlineprozessen an SAP FS-CD ermöglicht wie z.B. Policenänderungen und Schadenauszahlungen
- Automatisierter Zahlungsverkehr für digitale Erweiterungen wie z.B. Instant Payments oder neue Produktlinien



Warum Convista?

ADAC war auf der Suche nach einem Partner mit tiefem Integrations-Know-how und umfassender Expertise im Zahlungsverkehr. Als enger Partner von SAP und SAP Pioneer bringt Convista fundiertes Fachwissen in In- und Exkassoprozessen mit, kombiniert mit technischer Exzellenz im SAP-Modul FS-CD und dessen Integration in komplexe Systemlandschaften.

Ihr Ansprechpartner:

Ralf Krollpfeiffer
Managing Partner
ralf.krollpfeiffer@convista.com

Ihr Partner für Transformation

Wir sind der richtige Partner, wenn es um Ihre IT und Prozesse geht. Als Full-Service-Unternehmensberatung unterstützen wir Erstversicherer bei der Konzeptionierung und Umsetzung von Geschäftsprozessen sowie SAP- und IT-Projekten entlang der gesamten Wertschöpfungskette. Dazu kombinieren wir langjährige Branchenexpertise und fundiertes Prozessverständnis mit technologischem Know-how.

Wir liefern umfangreiche Projekte aus einer Hand: von der Beratung über Hosting, Systemimplementierung und Support bis hin zu Change Management und eigenen Softwarelösungen speziell für Versicherungsunternehmen. Unser Team besteht aus erfahrenen Digitalisierungsexpertinnen und -experten, die hochspezialisiertes IT- und Versicherungswissen mit einer unkomplizierten Hands-on-Mentalität verbinden, um gemeinsam mit Ihnen nachhaltige Lösungen zu schaffen.