



KLARE ZUKUNFT FÜR SAP FS-CD

Strategische Roadmap bei der W&W Gruppe



ÜBER DIE W&W GRUPPE

Die **Wüstenrot & Württembergische-Gruppe (W&W)** zählt zu den führenden Finanzdienstleistern in Deutschland. Mit rund 6,5 Millionen Kunden und etwa 7.500 Mitarbeitenden vereint sie die Geschäftsfelder Wohnen und Versichern unter einem Dach.

Als integrierter Anbieter entlang der gesamten Wertschöpfungskette setzt W&W seit vielen Jahren auf moderne IT-Lösungen zur Unterstützung ihrer Versicherungs- und Zahlungsprozesse.

Die Herausforderung

W&W setzt seit vielen Jahren SAP FS-CD als zentrales Nebenbuch ein und hat in diesem Zuge rund 30 Alt-systeme erfolgreich abgelöst.

Im Laufe der Zeit wurde das Modul jedoch durch zahlreiche Erweiterungen, individuelle Prozesse und zusätzliche Umsysteme kontinuierlich ausgebaut. Standardprinzipien konnten dabei nicht durchgängig eingehalten werden.

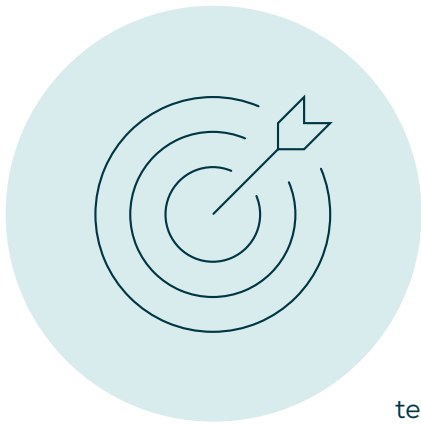
Die Folgen waren zunehmende Komplexität in Prozessen und Schnittstellen, zahlreiche Sonderlösungen sowie steigender Aufwand für Wartung und Weiterentwicklung.

Vor diesem Hintergrund galt es, eine strategische Roadmap zu entwickeln, die die Anwendung nachhaltig stabilisiert, vereinfacht und gleichzeitig zukunftssicher weiterentwickelt.



Mit Convista haben wir einen Partner gefunden, der unsere fachlichen Anforderungen und architektonischen Ziele gleichermaßen verstanden hat. Gemeinsam ist eine klare und umsetzbare Roadmap entstanden, die uns nachhaltig in der Weiterentwicklung von SAP FS-CD unterstützt.“

Ralph Müller, Leiter Financial Services, W&W AG

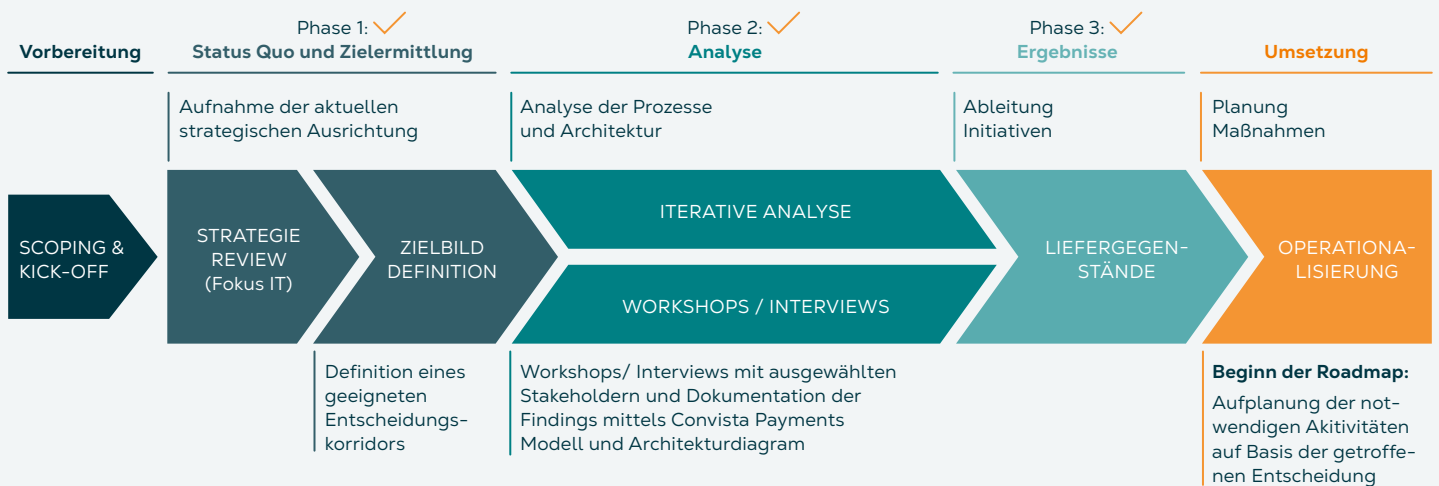


Der Lösungsansatz

Gemeinsam mit Convista entwickelte W&W eine zukunftsfähige Roadmap mit klarem Fokus auf Prozesse und Systemarchitektur.

Im ersten Schritt wurden die bestehenden Rahmenbedingungen, Prozesse und Systemlandschaften analysiert. Darauf aufbauend entstand eine Zielarchitektur mit optimierten Soll-Prozessen.

Convista Vorgehensmodell für Transformationsberatung

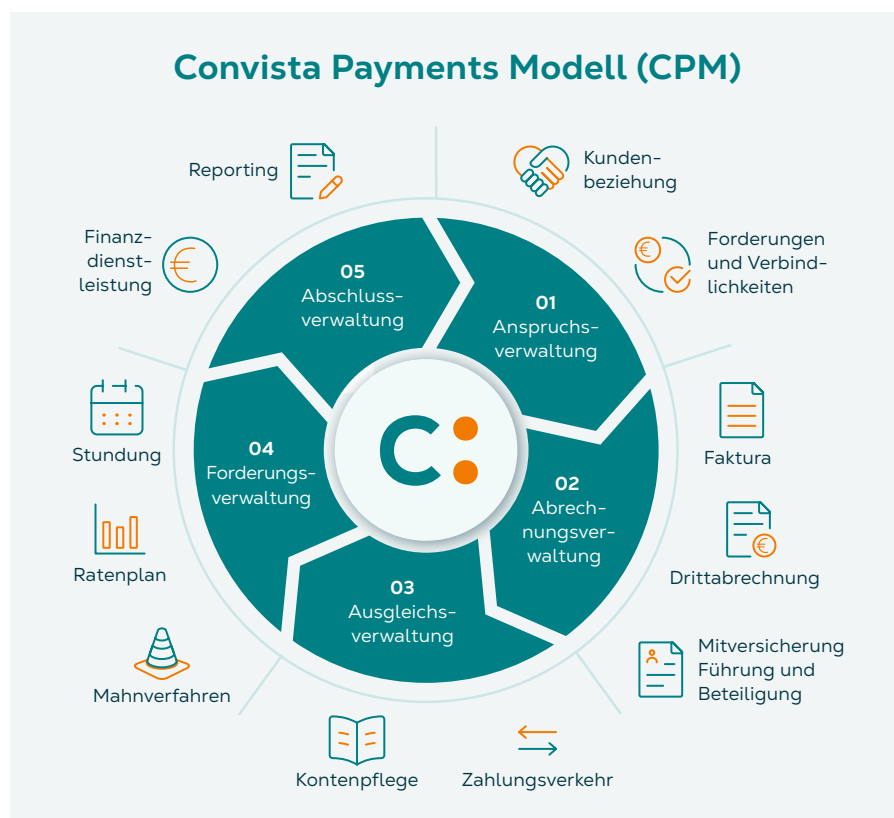


Anschließend wurden konkrete Maßnahmen identifiziert, bewertet und priorisiert sowie in eine strukturierte Transformations-Roadmap überführt.

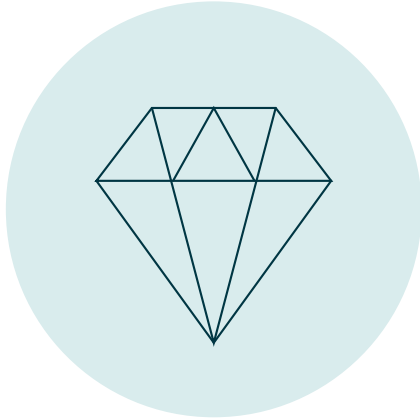
Zur methodischen Unterstützung kam das Convista Payments Modell (CPM) zum Einsatz – ein bewährtes Modell zur Analyse und Optimierung von Zahlungsprozessen.

Insgesamt wurden über 30 Maßnahmen identifiziert und zu sieben zentralen Initiativen gebündelt

Convista Payments Modell (CPM)



Der Nutzen



Die entwickelte Roadmap schafft eine belastbare Grundlage für die Weiterentwicklung von SAP FS-CD und liefert klare Mehrwerte:

- Reduktion von Komplexität durch konsequente Rückführung auf Standardprozesse
- Erhöhung des Automatisierungsgrads und Effizienzsteigerung in den Abläufen
- Verbesserte Erweiterbarkeit für neue Produkte und Anforderungen
- Transparenz über Prozesse und Schnittstellen
- Stärkere Integration des Zahlungsverkehrs in die Gesamtarchitektur

Damit ist die Basis geschaffen, zukünftige Anforderungen schneller, stabiler und kosteneffizient umzusetzen.

Eine zentrale Voraussetzung für die erfolgreiche Umsetzung bildet die vorgelagerte Foundation-Phase, in der insbesondere der Zahlungsverkehr nachhaltig in der Zielarchitektur verankert wird.

Warum Convista?

W&W entschied sich bewusst für Convista als unabhängigen Partner mit umfassender Erfahrung in SAP FS-CD und Transformationsprojekten in der Versicherungsbranche.

Die Kombination aus fachlicher Expertise im Zahlungsverkehr, tiefgehender SAP-Kompetenz und fundierter Erfahrung im Architekturmanagement ermöglichte die Entwicklung einer praxisnahen und zukunftssicheren Roadmap.

Ihre Ansprechpartner:

Ralf Krollpfeiffer
Managing Partner
ralf.krollpfeiffer@convista.com

Robert Schnittger
Associate Partner
robert.schnittger@convista.com

Ihr Partner für Transformation

Wir sind der richtige Partner, wenn es um Ihre IT und Prozesse geht. Als Full-Service-Unternehmensberatung unterstützen wir Erstversicherer bei der Konzeptionierung und Umsetzung von Geschäftsprozessen sowie SAP- und IT-Projekten entlang der gesamten Wertschöpfungskette. Dazu kombinieren wir langjährige Branchenexpertise und fundiertes Prozessverständnis mit technologischem Know-how.

Wir liefern umfangreiche Projekte aus einer Hand: von der Beratung über Hosting, Systemimplementierung und Support bis hin zu Change Management und eigenen Softwarelösungen speziell für Versicherungsunternehmen. Unser Team besteht aus erfahrenen Digitalisierungsexpertinnen und -experten, die hochspezialisiertes IT- und Versicherungswissen mit einer unkomplizierten Hands-on-Mentalität verbinden, um gemeinsam mit Ihnen nachhaltige Lösungen zu schaffen.