

EAM- FORUM

08. OKTOBER 2020

10:00 - 10:30

Start

Begrüßung / Vorstellungsrunde / Erwartungen an das Seminar

Mark Wider

10:30 - 11:00

S/4HANA-Systemlandschaften

S/4 kann onPremise oder in der Cloud betrieben werden. Ein Überblick über Vor- und Nachteile, Standardnähe und Erweiterungsmöglichkeiten (Z)

Gianpaolo Truffa

11:00 - 12:00

News aus dem ConVista-Labor

Spannende Eigenentwicklungen zu den Themen:

- Baumaßnahmen verwalten
- Integration von Grafiken in SAP
- Weiterentwicklungen bei IH2go

T-EAM: Mark Wider, Fabian Schöll, Alessandro Morosin, Christoph Frenken

12:00 - 12:30

Mittagspause

12:30 - 13:00

Die Zukunft des Customer Service (CS)

Lösungen für die Zeit nach CS und wie kommen wir da hin.

Fabian Schöll

13:00 - 14:00

Fazit und Erfahrungsaustausch

Diskussion der Fragen aus dem Chat, dazu selbstverständlich ein Kölsch, mit alles oder ohne.

Mark Wider

**A
G
E
N
D
A**